

Unser Angebot für eine sorgenfreie IT-Abteilung.



careIT

Sie kümmern sich um die wirklich wichtigen Dinge - wir erledigen den Rest!

Die Pflege und Instandhaltung Ihrer IT-Umgebung ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Einen großen Teil davon machen Aufgaben aus, die für das Tagesgeschäft essentiell sind, jedoch nicht zwangsläufig zu Prozessoptimierung und Innovation beitragen. Indem Sie uns in Standardarbeiten einbinden, verhelfen wir Ihren Mitarbeitern zum nötigen Freiraum und den Ressourcen, die für eine zukunftsweisende IT unabdingbar sind. So sorgen wir dafür, dass sie Zeit für ihre wichtigen Arbeiten haben.

Durch eine permanente Überwachung [Monitoring] Ihrer Server können wir Probleme frühzeitig identifizieren und entsprechend reagieren. Wir unterstützen Sie bei Personalengpässen [z.B. bei Ausfällen durch Urlaub, Krankheit oder Dienstreisen] und in Sonderfällen, falls Ihnen das nötige Know-how fehlt.

Dank zertifizierter Spezialisten und langjähriger Erfahrung sind wir immer der richtige Ansprechpartner - vom First bis zum Third Level Support.

Ihre Vorteile mit careIT.

- + Überwachung und Instandhaltung Ihrer Serverlandschaft
- + Monatliche feste und kalkulierbare Kosten
- + Garantierte Urlaubs- und Krankheitsvertretungen
- + Gewährleistet Lastverteilung der internen IT
- + Frühzeitige Problemerkennung durch permanentes Monitoring
- + Fest definierte und zugesicherte Reaktionszeiten
- + Kontakt per Telefon, E-Mail und Online-Ticket-System
- + Monatliche Berichte
- + Keine langen Vertragsbindungen, monatlich kündbar
- + 0,25 Stunden Dienstleistung für Support [Fehler] pro Gerät enthalten [pro Monat kumulierbar, Verfall am Monatsende]
- + 2:1 Tausch der monatlichen Dienstleistung für Verbesserungen [Projekte etc.]



Permanentes
Monitoring



Manpower &
Expertise



Produktivitäts-
steigerung



Enthaltene Leistungen [ab 6,00 € / Server] | Mindestmenge: 20 Server

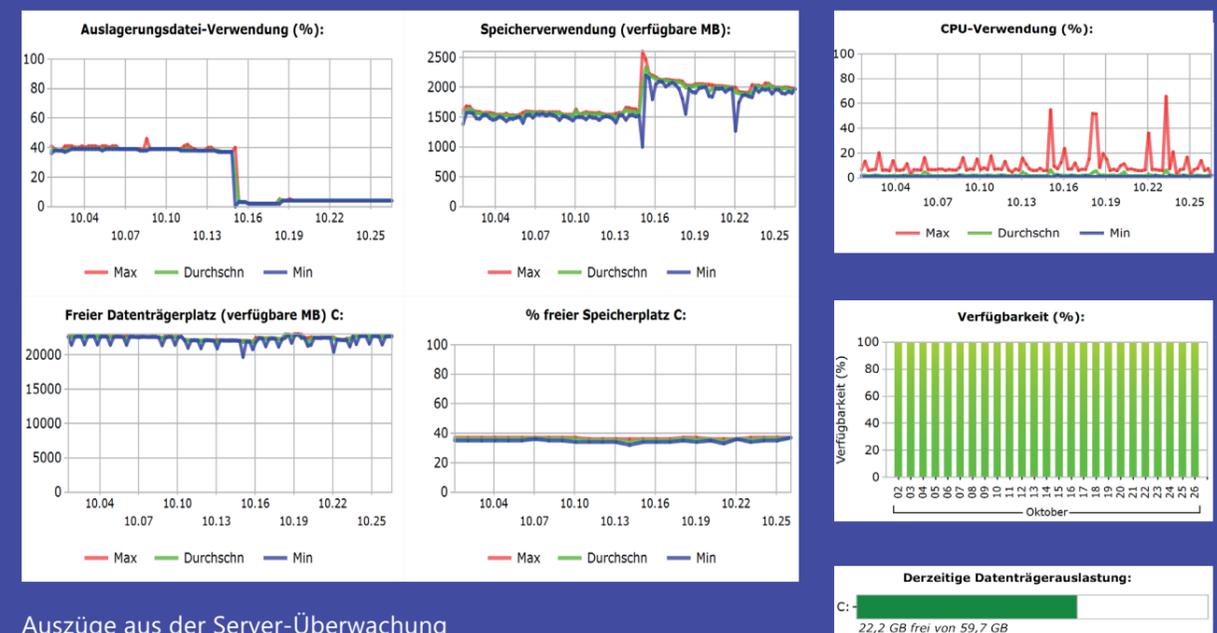
	careIT Entry	careIT	careIT24
Monitoring des Servers [sofern technisch möglich]	+	+	+
Web-Zugriff auf Service-Status	+	+	+
Monatlicher detaillierter Bericht	+	+	+
Inventarisierung des Systems	+	+	+
Aktuelle Sicherheitsupdates		+	+
Integrierter Fernwartungszugang		+	+
Kontakt zum Support per Telefon, E-Mail und Online-Ticket-System	+	+	+
Automatische Alarmierungsart	E-Mail	E-Mail	E-Mail
Support (Mo - Fr, 8:00 - 18:00 Uhr)		+	+
24/7 Support			+
Reaktionszeit		4h	4h
Pauschal enthaltene Dienstleistung für Support [pro Server]		0,25 h	0,25 h
Alternativ: enthaltene Dienstleistung für Verbesserungen [pro Server]		1:2 Tausch (= 0,125 h)	1:2 Tausch (= 0,125 h)
Temperatur-Überwachung im Serverraum [sofern technisch möglich]	+	+	+

Dienstleistungen: Was ist enthalten?

Alle Fehler, die in Ihrer Serverlandschaft auftreten, werden innerhalb der pauschal enthaltenen Dienstleistungsstunden für Support kostenfrei behoben. Dies bezieht sich auf den Stand Ihres Systems zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Die Stunden sind kumulierbar und verfallen zum Monatsende. Änderungen am System [z.B. Installation und Wartung neuer Software] gelten als Verbesserungen. Sollten Sie Ihre Dienstleistungsstunden für Supportarbeiten nicht benötigen, können Sie diese mit dem Faktor 2:1 eintauschen und für Verbesserungen verwenden.

careIT24

Im Rahmen eines careIT24-Vertrages wird Ihr System rund um die Uhr überwacht. Die Auswertung und proaktive Arbeiten erfolgen während der regulären Geschäftszeiten (Mo - Fr, 8:00 - 18:00 Uhr). Zusätzlich zu den herkömmlichen Kontaktmöglichkeiten erhalten Sie für akute Probleme außerhalb der Geschäftszeiten Ihre persönliche Notfall-Servicenummer, mit der Sie unser careIT Response Team jederzeit erreichen.



Auszüge aus der Server-Überwachung



careIT

Sie kümmern sich um die wirklich wichtigen Dinge - wir erledigen den Rest!

Kontaktieren Sie uns.

K-IS SYSTEMHAUS
IT Business Solutions

K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe

Seit 1996 steht die K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe für ganzheitliche Betreuung in allen IT Fragen. Als zertifizierte Fachkräfte bieten wir kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen IT-Lösungen, die auf deren individuelle Anforderungen zugeschnitten sind: ein komplettes Portfolio aus Planung, Consulting, Implementierung, Support und Entwicklung.



D-Siegen: +49 271 31370-45
D-Simmern: +49 6761 9321-45
D-Koblenz: +49 261 1349091-0
D-Freiburg: +49 7681 47409-80
D-Berlin: +49 30 20005970-0
D-Kassel: +49 5677 228999-0
CH-Basel: +41 55 53610-26



info@k-is.com



www.k-is.com